

ДОГОВІР ОФЕРТИ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ІЗ НАВЧАННЯ В ОСВІТНЬОМУ ЦЕНТРІ ПІДГОТОВКИ ДО ЗНО ТА ДПА

м. Луцьк

«___» квітня 2023 р.

Фізична особа-підприємець **СЕМЕНЮК ЯРОСЛАВА ОЛЕГІВНА**, що діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань № 2001870000000007724 від 12.10.2020 року, (надалі іменується – «Виконавець»), з однієї Сторони, та будь-яка фізична особа, що має повну дієздатність, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію укласти договір (оферту) та своїми діями виявила намір приєднатися до цього Договору (надалі іменується – «Замовник»), з іншої Сторони, надалі разом іменовані - Сторони, а кожен окремо - Сторона, уклали цей Договір оферти про надання послуг із навчання в освітньому центрі підготовки до ЗНО та ДПА в режимі онлайн та оф лайн (надалі іменується - Договір) про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної і безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

1.2. Договір є договором приєднання з усіма наслідками, визначеними ст. 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

1.3. Договір вважається укладеним (оферта вважається акцептованою) з моменту здійснення будь-якої з наступних дій:

- реєстрації на сайті <https://zno200.lutsk.ua/>;
- оплати Замовником або іншою особою в інтересах Замовника та/або в інтересах третьої особи вартості послуг Виконавця;
- здійснення з боку Замовника будь-якої дії спрямованою на прийняття пропозиції укласти цей Договір або фактичне користування послугами за цим Договором.

1.4. Акцептуванням цього Договору Замовник підтверджує факт ознайомлення, згоди та прийняття усіх умов цього Договору в цілому (в повному обсязі без виключень).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом цього Договору є надання МІЖНАРОДНИМ ЕКЗАМЕНАЦІЙНИМ ЦЕНТРОМ «ЗНО200» освітніх, навчальних, інформаційних послуг Замовнику, згідно обраного переліку освітніх послуг, розміщених на сайті <https://zno200.lutsk.ua/> у розділі «Головна», на визначених Договором умовах.

2.2. Виконавець бере на себе зобов'язання з надання освітніх, навчальних, інформаційних послуг Замовнику у МІЖНАРОДНОМУ ЕКЗАМЕНАЦІЙНОМУ ЦЕНТРІ «ЗНО200» (далі – Послуги);

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

- 3.1. Договір укладається між Виконавцем освітніх послуг і Замовником послуг у формі договору приєднання (ст. 634 ЦКУ).
- 3.1.1 Акцепт умов Договору означає повне і беззастережне прийняття Замовником послуг всіх умов Договору, без будь-яких виключень та/або обмежень і рівносильний укладенню двостороннього письмового Договору про надання освітніх в МІЖНАРОДНОМУ ЕКЗАМЕНАЦІЙНОМУ ЦЕНТРІ «ЗНО200» згідно з обраним переліком освітніх послуг, розміщених на сайті у розділі «Предмети» <https://zno200.lutsk.ua/subjects/>.
- 3.1. Замовник послуг здійснює акцепт Договору після ознайомлення з його умовами, викладеними в загальнодоступному місці Виконавця освітніх послуг, або на сайті Виконавця освітніх послуг шляхом реєстрації на індивідуально обраному курсі та/або оплати Замовником чи іншою особою послуг Виконавця освітніх послуг, вибраного ним курсу перед або після реєстрації на ньому згідно тарифів, вказаних на сайті;
- 3.2. Внесення Замовником передплати за відповідний курс є підтвердженням заявки на відповідний курс та період занять.
- 3.3. Замовник має право повернути кошти за оплачений курс протягом 14 днів з дня оплати послуг Виконавцю.
- 3.4. У випадку прострочення строку, зазначеного у п. 3.3, і не заявлення вимоги про повернення коштів, Замовник послуг має права використати їх не пізніше ніж протягом 3-х місяців з дати спливу строку зазначеного в п. 3.3.
- 3.5. У випадку не виконання умов п. 3.3 або 3.4. Договору, Виконавець не зобов'язаний повертати сплачені кошти.
- 3.6. Укладання Договору означає, що Замовник послуг:
- у необхідному для нього обсязі ознайомився з функціонуванням і правилами надання освітніх послуг;
 - приймає всі умови вказаного Договору без зауважень.
- 3.7. Ціна послуг може бути переглянута в односторонньому порядку Виконавцем в сторону збільшення чи зменшення у розмірі до 30%. Замовник здійснює оплату освітніх послуг на умовах 100% передоплати за місяць, якщо інше не узгоджено Сторонами (сплачує авансовий внесок).
- 3.8. Розрахунки за послуги здійснюються Замовником шляхом перерахування відповідної суми на поточний рахунок Виконавця або в готівковій формі.
- 3.9. При відвідуванні 2-х занять в тиждень вноситься передоплата за 8 уроків (повний місячний абонемент).
- 3.10. При відвідуванні 3-х занять в тиждень вноситься передоплата за 12 уроків (повний місячний абонемент)..
- 3.11. Тривалість одного заняття - 60 хв., починається згідно розкладу.
- 3.12. У разі пропуску без попередження заняття не відпрацьовуються.
- 3.13. У разі вибору групового заняття, не з першого заняття, в начальному місяці оплата проводиться пропорційно кількості занять, які відвідав Замовник.
- 3.14. У разі початку нового навчального місяця при несплаті авансових внесків за повний місячний абонемент та неявки Замовника на заняття без

попередження, Замовник зобов'язаний оплатити кошти в повному обсязі у разі вибору групового заняття.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Провести навчання Замовника за обраним ним курсом, відповідно до умов цього Договору, за умови оплати Замовником вартості послуг Виконавця, у відповідності до цього Договору;

4.1.2. На свій розсуд забезпечувати Замовника під час навчання навчальними та інформаційними онлайн-матеріалами (відео, текстові, тощо);

4.1.3. Інформувати Замовника про перенесення онлайн-занять із причин, що залежать від Виконавця;

4.1.4. Встановити графік занять за погодженням з Замовником;

4.1.5. Відпрацювати заняття, які не відбулися з вини Виконавця;

4.1.6. Повідомити про дату першого заняття через систему зв'язку Zoom, або через електронну пошту, або соціальні мережі або по телефону, вказаному Замовником;

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. У разі потреби замінити викладача на іншого;

4.2.2. Скасувати надання послуг Замовнику у разі порушення термінів оплати, передбачених цим Договором, до повної оплати;

4.2.3. На власний розсуд обирати програму, методи та прийоми навчання на курсах, що не суперечить цьому Договору;

4.2.4. Виконавець має право переносити заняття, які припадають на державні свята України.

4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. Своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату послуг Виконавця;

4.3.2. Демонструвати взаємну повагу до викладацького складу, адміністрації Виконавця та інших;

4.3.3. Відвідувати усі заняття, передбачені складеним безпосередньо з викладачем графіком занять;

4.3.4. Сумлінно виконувати домашнє завдання;

4.3.5. Попередити Виконавця про перенесення заняття не пізніше, ніж за 6 (шість) годин до початку заняття. У разі невиконання цієї умови, заняття вважається проведеним.

4.4. Замовник має право:

4.4.1. Користуватись послугами згідно з умовами даного Договору;

4.4.2. Вимагати від Виконавця виконання вимог даного Договору;

4.4.3. Брати участь у заходах Центру;

4.4.4. Замовник має право переносити заняття на будь-який зручний йому день, погоджуючи дату і час з викладачем не пізніше 6 (шістьох) годин до початку заняття за розкладом;

4.4.5. Замовник має право на відпрацювання занять, які були перенесені відповідно до умов пункту 4.4.4.

4.4.6. Замовник має право відмовитися від навчання, в разі невиконання

Виконавцем зобов'язань за цим договором;

44.7. У разі прийняття рішення Виконавцем про повернення грошових коштів, грошові кошти повертаються Замовнику шляхом їх: зарахування на рахунок Замовника, його кредитну карту, особистий рахунок або на інші реквізити узгоджені сторонами. Всі повернення грошових коштів здійснюються за умови спрямування Замовником на адресу Виконавця заяви за формою, яку буде вислано Замовнику листом по електронній пошті або в соцмережах чи месенджерами. Сторонами беззастережно приймається, що остаточне рішення про спосіб повернення грошових коштів залишається в кожному конкретному випадку на розсуд Виконавця. У разі повернення коштів на рахунок Замовника у банку або на рахунок Замовника в платіжній системі, заповнену заяву на повернення грошових коштів з підписом Замовника за формою відсканованому електронному вигляді треба надіслати електронною поштою Виконавцю (допускаються наступні формати файлу: gif, jpeg, pdf) . Заява на повернення Грошових коштів повинна містити в обов'язковому порядку відомості про рахунок Замовника, комерційну організацію (банк), де зберігається рахунок, її адресу.

44.8. Грошові кошти зараховуються на рахунок в банку, зазначений Замовником, протягом 30-ти календарних днів з моменту, коли Виконавець отримав підписану і відскановану заяву Замовника за формою. Фінансовий документ, що підтверджує внесення грошових коштів Виконавцем на рахунок Замовника, є доказом виконання Виконавцем обов'язків щодо повернення грошових коштів Замовнику, що беззастережно приймається сторонами.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Вартість послуг Виконавця розміщена на веб-сторінці за посиланням: <https://zno200.lutsk.ua/price> та залежить від обсягу обраних Замовником курсів, що надаються за цим Договором.
- 5.2. Вартість послуг не включає комісію банків та платіжних систем, що стягується під час здійснення платежу.
- 5.3. Оплата послуг здійснюється Замовником або іншою особою, у національній валюті України, у безготівковій формі шляхом перерахування коштів на рахунок Виконавця, що вказаний у цьому Договорі.
- 5.4. Датою оплати послуг є дата зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.
- 5.5. Під час оплати Замовник в призначенні платежу зазначає: П.І.Б та найменування курсу. Після здійснення оплати Замовник будь-яким зручним для нього способом повідомляє про факт оплати, свої контактні дані (телефон, e-mail) та іншу інформацію необхідну Виконавцю для надання послуг за цим Договором. У разі неповідомлення Замовником означеної інформації Виконавець не несе відповідальність за ненадання послуг за цим Договором.

6. АВТОРСЬКІ ТА СУМІЖНІ ПРАВА

6.1. Усі авторські та суміжні права на записи онлайн-занять, навчальні та інформаційні онлайн-матеріали (відео, аудіо, текстові тощо), які стали відомі

Замовнику під час навчання на курсах належать Виконавцю. Замовник має право використовувати їх лише в особистих цілях.

62. Замовник не має права без письмової згоди Виконавця передавати доступ до отриманих записів онлайн-занять, навчальних та інформаційних онлайн-матеріалів третім особам, опубліковувати, публічно відтворювати будь-яким способом та у будь-якій формі, повторювати, копіювати, а також використовувати в комерційних цілях.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. КОМПЕНСАЦІЇ

7.1. За невиконання та/або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством та цим Договором.

7.2. Виконавець не несе відповідальність за невідповідність онлайн-занять та/або навчальних та інформаційних онлайн-матеріалів очікуванням Замовника за його суб'єктивною оцінкою.

7.3. Виконавець не несе відповідальності, у разі якщо Замовник не зміг скористатись послугами з причин, що не залежать від Виконавця (відсутність у Замовника відповідного програмного забезпечення, його несправність або наявність інших технічних обмежень, відсутність чи обмеження доступу до мережі інтернет, неприйняття участі у онлайн-заняттях з незалежних від Виконавця причин, тощо). В такому разі сплачена вартість послуг не повертається, але компенсується можливістю отримати відеозапис даного заняття.

7.4. У разі якщо Замовнику не були надані послуги за цим Договором, з вини Виконавця, сплачена вартість послуг повертається Виконавцем протягом 30 (тридцяти) днів з моменту отримання письмової вимоги (за умови наявності прямої вини Виконавця).

7.5. У разі передачі Замовником будь-яких навчальних або інформаційних онлайн матеріалів (відео, аудіо, текстових тощо), записів онлайн-занять та інших даних отриманих ним за цим Договором, третім особам без письмової згоди Виконавця, в тому числі в комерційних цілях, Виконавець має право припинити Замовнику доступ до матеріалів навчання та вимагати відшкодування Замовником спричинених збитків.

8. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Акцептуванням цього Договору Замовник, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає Виконавцю свою безвідкличну згоду на обробку персональних даних Замовника, а також надає згоду на передачу таких даних третім особам з метою виконання цього Договору.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладання цього Договору та які Сторони не могли ані передбачити, ані попередити

розумними заходами.

92. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) за цим Договором є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха; інші події в країні перебування чи регіоні, що несуть в собі загрозу життю, здоров'ю та особистій безпеці людей, що знаходяться поза контролем Сторін, тощо.

93. Сторона, для якої створилася неможливість виконання прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону в максимально стислий строк: про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин.

94. При настанні форс-мажорної обставини (обставин непереборної сили) зобов'язання за цим Договором переносяться на строк дії таких обставин.

95. Наявність та строк дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) має бути підтверджено сертифікатом виданим Торгово-промисловою палатою України.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови цього Договору. В разі внесення змін до цього Договору, вони набирають чинності з моменту публікації Договору в новій редакції.

10.2. Всі спори, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів. У випадку якщо спори не врегульовані шляхом переговорів, вони вирішуються відповідно до чинного законодавства.

10.3. Замовник гарантує, що всі умови оферти йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі, без будь-яких умов, вилучень і застережень.

104. У разі, що не врегульований цим Договором, Сторони зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.
105. До даного договору застосовуються положення законодавства України.

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ
СЕМЕНЮК ЯРОСЛАВА ОЛЕГІВНА
ЄДРПОУ 3235008841

Волинська область, Луцький район,
с. Липини, вул. Відродження, буд. 50б, кв.67
р/р UA923052990000026004040801268
в ПАТ «Приватбанк», м. Луцьк
МФО 303440

